

IHW netwerkdag 2018

Workshop: 'Waar het niet fout kan gaan, gaat het vaak toch fout'

Bevindingen discussie n.a.v. voorbeeld IHW project *grondwaterkwaliteit database*

Aannames

- Afspraak = afspraak (werkt dat wel echt!?)
- Iedereen doet ook echt mee
- Iedereen voert de verbetering uit
- Alleen verzamelen is voldoende
- Het is een kleine klus
- Standaardiseren en we zijn klaar
- Iedereen voelt hetzelfde belang
- Iedereen stopt er voldoende effort in

Vorbereiding/verbetering

- Veel tijd nemen vooraf
- Helder krijgen
- Niet te snel gaan
- Betrokkenheid creëren
- Iets af kunnen dwingen

Inzichten workshop algemeen:

- Leren van fouten is leuk!
- Vanuit positieve houding fouten bekijken
- Uitwisseling van ervaringen is heel leerzaam
- Verwachtingsmanagement goed beleggen
- Garantie op producten (als het niet goed is terug kunnen en verbetering afdwingen)